

POLITYKA JAKOŚCI

Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Koszalinie

Naszą misją jest niezawodne dostarczanie wysokiej jakości wody pitnej oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w sposób zapewniający ochronę środowiska naturalnego we wszystkich aspektach działalności firmy. Aby skutecznie realizować przyjętą misję, ciągle pogłębiamy naszą wiedzę, doskonalimy umiejętności oraz metody pracy. Dbamy o satysfakcję klientów i dostawców, a także o bezpieczeństwo i ochronę zdrowia naszych pracowników.

Jak realizujemy naszą misję?

- o Pracujemy zgodnie z przepisami prawa i innymi wymaganiami dotyczącymi Spółki,
- o Wdrażamy nowe technologie i rozwiązania informatyczne,
- o Podejmujemy decyzje finansowe zapewniające Spółce stabilność oraz wiarygodność u klientów i dostawców,
- o Wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania w zakresie jakości (norma PN-EN ISO 9001), środowiska (norma PN-EN ISO 14001), bezpieczeństwa i higieny pracy (norma PN-N 18001) oraz w zakresie badań laboratorium (norma PN-EN ISO/IEC 17025), na co dzień ciągle doskonaląc każdy jego obszar,
- o Badamy wodę i ścieki zgodnie z wymaganiami prawnymi i certyfikacją Polskiego Centrum Akredytacji,
- o Stale kształcimy się i podnosimy kwalifikacje pracowników, aby podążać na rozwoju technologii i doskonalić jakość świadczonych usług,
- o Dokładamy najwyższej staranności w gospodarowaniu odpadami w poszanowaniu ochrony środowiska,
- o Prowadzimy przejrzystą i zrównoważoną politykę cenową,
- o Dbamy o dostępność informacji o naszej działalności,
- o Przykładamy wagę do partnerskich relacji z klientami, opartych na wzajemnym szacunku i zrozumieniu,
- o Promujemy działania ukierunkowane na ochronę środowiska i podnoszenie świadomości ekologicznej.

Piotr Kroll
Prezes Zarządu